



**ОО «Ассоциация стоматологов
Чувашской Республики»**
Волонтерское движение
«Здоровые зубы – здоровые дети –
здоровая семья»

**ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
ВРАЧА И ПАЦИЕНТА**

*Методическое пособие
для подготовки волонтеров*

Чебоксары, 2014

СОДЕРЖАНИЕ

1. Практические рекомендации для детских стоматологов	3
2. Подготовка ребенка к лечению	4
3. Примеры приема детей врачом-стоматологом с учетом возраста	5
3.1 Прием ребенка 2-х лет	5
3.2 Прием ребенка 4-х лет, который первый раз пришел к стоматологу	6
3.4 Прием ребенка 6 лет, который первый раз пришел к стоматологу для лечения	8
3.4 Прием ребенка 7 лет с сомнительным уровнем прогнозируемого поведения	12
3.5 Прием пациента 7 лет с прогнозируемым негативным поведением	14

Практические рекомендации для детских стоматологов

<i>Что делать</i>	<i>Что не делать</i>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Начать прием в назначенное время ▪ Подходить к ребенку без напряжения ▪ Если ребенок играет на полу, чтобы привлечь внимание, встаньте между ребенком и родителями ▪ Представиться, узнать имя, называть его так, как он хочет ▪ Сконцентрироваться на ребенке ▪ Сделать комплимент по поводу одежды, обуви, прически ▪ Если нужно, дать воды или умыть ▪ Разрешить и помочь вскарабкаться на стоматологическое кресло ▪ Удобно усадите в кресло маму с ребенком до 3-х лет ▪ Предложить руку, пожать руку ребенку ▪ Установить кресло для работы ▪ Объяснить, что за оборудование, как его используют, показать воздушный и водяной пистолет ▪ Узнать больше о ребенке (любимые игрушки, любимые предметы в школе, занятия спортом, как зовут друзей, есть ли дома животные, что что читает, во что играет на компьютере) ▪ Одеть салфетку ▪ Осторожно подбирать слова ▪ Хвалить и ободрять ▪ Быть правдивым, не обещать, что совсем не будет больно ▪ Не раздражаться из-за поведения детей, не расстраиваться, если не удастся что-либо сделать из того, что планировалось ▪ Быть добрым, внимательным и понимающим ▪ Не разрешать ребенку самовольно трогать оборудование ▪ Установить ограничения в поведении ребенка: руки должны быть внизу, сидеть нужно спокойно, смотреть вперед, выполнять просьбы врача ▪ Быть твердым, но позитивно настроенным ▪ Дать ребенку возможность подать сигнал, чтобы врач прервал лечение (поднять руку) ▪ Утверждать коротко и прямо ▪ Сказал - показал - сделал ▪ Уверенно принимать решения ▪ Стараться прятать инструменты от взгляда ребенка ▪ Дать новую информацию ▪ Обсудить историю болезни с родителями ▪ Сделать первый визит более приятным ▪ Приводить позитивные примеры ▪ Дать позитивный прогноз на следующее посещение, подарить подарок ▪ Создать и поддерживать положительную коммуникацию с ребенком ▪ Будьте готовы к тому, что ребенок захочет встать или убежать из кресла ▪ Будьте готовы к тому, что ребенок не откроет рот, не даст закончить лечение ▪ Будьте готовы к тому, что ребенок может захотеть пить или выйти в туалет во время лечения 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Не приветствовать ребенка громким голосом ▪ Не трясти руку ребенка ▪ Не использовать детского языка ▪ Без необходимости не поднимать на кресле ▪ Не брать ребенка на руки, не трогать, не гладить без разрешения матери ▪ Не игнорировать ребенка ▪ Не регулировать кресло без предупреждения ребенка ▪ Не включать осветитель без предупреждения ребенка ▪ Не ругать ребенка за плохую гигиену зубов ▪ Не ругать ребенка за грязные руки и одежду ▪ Не ругать ребенка за то, что поздно пришел ▪ Не употреблять такие слова, как: <ul style="list-style-type: none"> игла, шприц, дрель, клюшка, палка, укус, кровь, разрез, острый, жалить, жечь, болеть, дергать, ушибать, ранить, разбить, укол ▪ Не задавать вопросы, на которые могут быть даны ребенком негативные ответы ▪ Не отрицать чувств и ощущений ребенка ▪ Не говорить таких слов, как прекрати, перестань, хватит ▪ Не запугивать ребенка для получения послушания ▪ Не угрожать ребенку возможными осложнениями при его непослушании ▪ Не прогнозировать плохой исход лечения ▪ Не оставлять родителей за дверью кабинета ▪ Не принимать решений об удалении зубов без согласования с родителями ▪ Не стучать краски при характеристике коротких уздечек и аномалии прикуса ▪ Не приводить негативных примеров ▪ Не надо воспитывать во время лечения без надобности ▪ Не унижать, не оскорблять, не сравнивать ▪ Не надо сверхэнгуизама и сверхтерпения

Подготовка ребенка к лечению



- Назвать образно процедуру лечения, например: "Наденем серебряную шапку на зуб?"
- Проинструктировать, чего вы ожидаете от ребенка: держать руки внизу, поднять руку, подать голосовой сигнал, если нужен перерыв или появились неприятные

ощущения.

- Еще раз проверить, все ли готово для анестезии и лечения.
- Использовать гель для аппликации, дать понюхать, сказать: "Положу клубничку на десну", "Помажу вареньем, джемом, медом, вишенкой".
- Не показывать шприц, прикрыть иглу тампоном, надеть на иглу валик.
- Со шприцем в руке объяснить ребенку, что он почувствует небольшой дискомфорт, например. "Почувствуешь, как немного ущипнут твой зуб", сказать: "Польем на зубик, десну сонной воды, чтобы зуб уснул".
- Начинать анестезию, осматривая место вкола, продолжать разговаривать во время инъекции.
- После инъекции объяснить, какое место "заморозится", "уснет на некоторое время". Дождаться анестезии - "замерзания".
- Показать коффердам, пояснить, зачем он нужен.
- Установить коффердам сразу, как наступит анестезия.
- Кратко пояснять каждую процедуру и возможные ощущения ребенка.
- Надеть ребенку защитные очки при лечении в лежачем положении
- Разрешить ребенку видеть материалы и инструменты, что делаете, как замешивают пломбу.
- Каждый этап лечения сопровождать пояснениями, дать позитивный прогноз на следующую встречу, например: "Сегодня надели серебряную шапку на один зуб, в следующий раз наденем на другой".
- В конце лечения похвалить ребенка.
- Определить время следующего визита.
- Подарить подарок.

Примеры приема детей врачом-стоматологом с учетом возраста

Прием ребенка 2-х лет



Врач: Здравствуйте, проходите, пожалуйста! Мама, садитесь, пожалуйста, в кресло и возьмите ребенка на руки. Ван удобно, да? Хорошо. Какая нарядная девочка! Какие красивые туфли, красные! А какое голубое платье, с медвежонком на

передничке. Как зовут такую красивую девочку? Как тебя зовут? (Девочка молчит).

Мама: Наташа.

Врач: А как зовут маму?

Мама: Марина Владимировна.

(Ассистент записывает имя мамы на карточке.)

Врач: Хорошо, а меня зовут Ирина Ивановна, теперь познакомилась. Наташа очень красивое имя. Сразу видно, вырастет, будет умницей и красавицей. Смотри, какая у меня красивая кошечка (дает игрушку). Сейчас включим свет. Включите, пожалуйста, свет.

(Ассистент включает свет, девочка беспокойно оглядывается.)

Врач: Все хорошо, Наташенька, я только посмотрю.

Врач: Наташа, давай сначала пальчики посчитаем: раз два, три, четыре, пять. Какие красивые пальчики. А теперь давай зубки посчитаем. Наташенька, давай посчитаем, сколько у тебя во рту зубиков. (Девочка рот не открывает.) Смотри, какое у меня зеркальце, давай солнечного зайчика пустим, пусть побегаем между зубками, а светильник наш будет как солнышко. Посмотри, это увеличительное зеркальце (показывает девочке зеркало). Открой ротик (девочка открывает рот).

Врач: Какие красивые, белые, блестящие нижние зубки. Считаем: четвертый — кариес, клык здоровый, первый, второй, первый, второй — кариозные пятна, клык здоровый, левый четвертый — кариес.

(Девочка собралась плакать, наморщилась, закрыла рот.)

Врач: Очень красивые и здоровые нижние зубы. Наташа, смотри какая собачка, вот, держи. Давай еще зубки посчитаем.

(Девочка открыла рот.)

Врач: Внизу четвертый левый — здоровый, клыки, резцы — хорошие, четвертый — здоровый. Молодец! Закрой ротик. Ай, умница, ай, да

красавица! Наташа! Давай вместе почистим зубки. Я возьму сейчас ватку с чистой водичкой и вымою грудку у зубика и спинку. Вот так. Вымоем один зубик, помоем другой зубик. И еще один, и рядышком. А теперь шире открой ротик, почистим четвертые зубки, вот так, грудку и спинку чистим и с другой стороны — грудку и спинку. А теперь помажем вокруг зуба "кремом"- вазелином. А сейчас посушим зубки сначала ваткой, а теперь ветерком. Давай попробуем, ветерок пальчиками. Попробуй поймать воздух, не получилось? Давай подуем ветерком на зубки, вот так. Они теперь чистые и сухие. А теперь будем "серебрить" зубы. Сначала покроем прозрачным серебром, а теперь будет фокус: покрываем другой водичкой и серебро проявилось.

Теперь зубы будут прочными, на них будут серебряные пятнышки. Ты немножко подрастешь, и мы поставим тебе белые, блестящие пломбы. А теперь помоем и посушим другие зубки, ваткой и воздухом. Покроем их медком (отечественный фтор-лак) или карамельным желе ("Флюокальгель"). Выбирайте.

Мама: Лучшие карамельным желе.

Врач (покрывает зубы гелем): Вот и все. Какая ты умница. У нас для тебя есть подарок. Вот тебе "шарик-петушок".

(Девочке дают надутую резиновую перчатку.)

Врач: А вот фломастеры, нарисуйте с мамой ему ротик и глазки. Нравится тебе такой шарик? И вот тебе еще подарок — значок, смотри на нем медвежонок, как у тебя на платье. Мама, девочку отведите к папе в коридор, потом возвращайтесь; надо записать историю болезни, вы расскажите, как кормите девочку, пьет ли она сладкую воду ночью. Я дам вам профилактические рекомендации, прочитайте их внимательно, и в следующий раз я отвечу на ваши вопросы.

Прием ребенка 4-х лет, который первый раз пришел к стоматологу

Врач: Здравствуйте, пожалуйста, проходите. Мама, садитесь, пожалуйста, на этот стул. А ты, пожалуйста, располагайся в кресле. Сейчас я тебя немножко покатаю, можно? Хорошо, вверх, теперь вниз, теперь опять вверх. Тебе удобно? Понравилось? Будешь хорошо себя вести, я тебя еще покатаю. Как тебя зовут?

Мальчик: Сережа.

Врач: А как зовут твою маму?

Мальчик: Наталия Николаевна.

(Врач — ассистенту): Запишите, пожалуйста. Вот и познакомились. Какое красивое имя дали тебе мама и папа. Ты такой нарядный. Рубашка

белая, модный костюм. Ты уже лечил зубы? Нет? Первый раз у стоматолога? Ты настроен лечить зубы? Будем лечить зубы, Сережа?(Мальчик молчит.) Не знаешь? А зачем детям лечат зубы?

Мальчик: Чтобы они не болели.

Врач: Правильно. Сейчас, я зажгу светильник ~ это наше солнышко (зажигает свет), подниму кресло, чтобы было удобно работать (поднимает кресло). Тебе удобно? Да? Хорошо. Тебя зубы беспокоят? Да? Какой, покажи, пожалуйста. (Мальчик показывает пальцем зуб.) Вижу. Сейчас посмотрим и проверим, есть ли еще в других зубах кариозные ямки. (Мальчик морщится, отводит голову в сторону). Посмотри, у меня есть увеличительное зеркальце, а вот гнутая палочка — зонд, она нужна, чтобы найти кариес. Посмотри, у меня есть воздушный пистолет, возьми, поддержи, нажми на эту кнопку. Вот, подул ветерок. А теперь я нажму, смотри, водичка льется. Понравилось? Можно, я полью на зубки. Хорошо. Не болит? Немножко? Какой зубик? Который ты уже показывал. Можно, я по нему постучу. Не болит? Хорошо. Давай посмотрим другие зубки. Какие они у тебя белые, блестящие, некоторые из них чистые. Ты стараешься чистить зубы? Сколько раз в день. Один? Вечером? Надо два раза, утром и вечером, после еды. Целых три минутки. В следующий раз принесите, пожалуйста, щетку и пасту; проверим, как ты чистишь зубы, а если будут ошибки, научим чистить правильно; посмотрим, какие ты делаешь движения щеткой. Договорились? Продолжаем осмотр, (ассистенту) запишите, пожалуйста.

Кариес — 55, 54, 85. У тебя три ямочки, в них находятся микробы. Микробов надо убрать, а ямку закрыть пломбой, это такая белая замазка. Посмотри на эту картинку, видишь, какие микробы могут жить на белых зубах. Их еще называют "кариозными жуками". Они плохие, выделяют кислоты и разъедают эмаль. Их надо убрать. Надо обязательно хорошо чистить зубы, тогда "кариозных жуков" во рту не будет. Наталия Николаевна, это пульпит, надо лечить в два посещения. Вы знакомы с нашими ценами? Да? Хорошо, тогда начинаем. Сейчас начнем лечение. Ты, пожалуйста, сиди хорошо, руки держи свободно. Мы польем на зуб сонную водичку, чтобы он уснул, но сначала помажем десну обезболивающим клубничным гелем, хорошо пахнет? А теперь из трубочки польем на зуб сонной воды. (Делает анестезию.) Сейчас он уснет. Засыпает



зубик? Да? Ты его уже не чувствуешь? Да? Вот и ладно. Теперь я возьму щеточку-бор и уберу кариозных жуков из ямки. Машинка сейчас загудит, ты будь спокоен. Водичка будет вымывать микробов, а пылесос будет их забирать. Посмотри, это пылесос. Гудеть будет турбина, она крутит бор. Сиди хорошо. Голову держи ровно, а рот — открытым. Я буду чистить зуб на счет и при этом считать вслух: на раз, два, три ~ чищу, на раз, два, три — перерыв. Это займет не больше 2-х минут, если ты будешь все правильно делать. (Препарирует кариозную полость.) Вот и все, хорошо получилось. Ты молодец. Как настроение? Хорошее? Теперь ямку надо помыть, посушить. Я положу тебе валик за щечку и под язык, дыши носом. Сейчас, еще посушим ямку. Теперь я положу голубое лекарство — "голубую сонную подушку", чтобы обезболить нерв. "Так, а теперь ставим пломбу — белую замазку, она в ямке застынет. (Ставит пломбу.) Все. Ты молодец! Очень хорошо все делал. Придешь еще? Да? Хорошо! Приходите через 10 дней. Сейчас не пить и не есть в течение часа. В следующий раз возьмите с собой щетку и пасту. Сережа, вот тебе подарок, посмотри, это книжка о предупреждении кариеса, а это значок, на нем написано "Сережа". Вот, посмотри, нравится? Я сейчас запищу карту. Наталия Николаевна, возьмите рекомендации по профилактике кариеса и гигиене рта, в следующий раз мы их обсудим.

Прием ребенка 6 лет, который первый раз пришел к стоматологу для лечения

Врач: Проходите, пожалуйста, здравствуйте. Мама, пожалуйста, садитесь на стул. Девочка — в кресло. Как тебя зовут?

Девочка: Катя! А это — не мама, это моя — воспитательница.

Врач: Екатерина, очень красивое имя. А как зовут твою воспитательницу?

Девочка: Мария Николаевна.

Врач: Мария Николаевна, что беспокоит девочку и вас?

Воспитатель: Нам нужно чтобы вы ее осмотрели и полечили перед школой.

Врач: Когда вы последний раз были у стоматолога?

Воспитатель: В три года, у нее было все хорошо.

Врач: А сейчас есть жалобы?



Воспитатель: Мне кажется — у нее кариес, на молочных зубах появились темные пятнышки, а уже прорезались постоянные зубы. Мама волнуется, чтобы не было заражения постоянных зубов. И у Кати появилась широкая щель между передними зубами, у нее — короткая уздечка верхней губы, может быть уже пора ее подрезать.

Врач: Сейчас все посмотрим. Катенька, тебя что-нибудь беспокоит?

Девочка: Да, там наверху, в конце, за зубами ноет, а внизу между зубами застревают кусочки пищи.

Врач: Сейчас я включу светильник и подниму кресло. Открой, пожалуйста, рот, Катюша. Какие у тебя белые блестящие зубы, совсем маленькие кариозные полости в молочных зубах, всего две небольших ямки. Сейчас посмотрим, постоянные зубы. Наверху, там, где ты показывала, прорезывается постоянный зуб, поэтому он тебя немножко беспокоит. В других постоянных зубах — глубокие фиссуры, кариеса нет. Уздечка, действительно короткая, но ее подрезать еще рано. Когда прорежутся центральные постоянные зубы, мы еще раз посмотрим; может быть, этого делать будет и не нужно. Мария Николаевна, Катя — здоровая девочка?

Воспитатель: Вообще да. По последнее время она перегружена: она занимается бальными танцами, английским языком и немножко — вокалом, уже два раза болела гриппом.

Врач: Кате надо принимать поливитамины с кальцием, фтортаблетки, следить за регулярным питанием и режимом дня, больше бывать на свежем воздухе, нельзя употреблять много сладостей и печенья в перерыве между едой, надо чаще кушать сыр и кисломолочные продукты. Вот возьмите, пожалуйста, рекомендации по профилактике кариеса, гигиене полости рта и правильному питанию. А в следующее посещение отвечу на ваши вопросы.

Воспитатель: Хорошо, я покажу их нашему педиатру.

Врач: А сейчас, Катерина, скажи, ты готова лечить зубы?

Девочка: Как это, вообще, лечат зубы? Что вы собираетесь делать?

Врач: Посмотри, какие у меня инструменты. Эта гнутая палочка — зонд или указка для зубов. Она помогает искать в зубах кариес. Это — зеркало, оно увеличительное, это — свет (поправляет светильник), это — пылесос, это — ветерок.

Девочка: Вы мне все показали? Тогда дайте мне крокодила, у меня такого еще нет.

Врач дает девочке игрушку.

Девочка: Вы мне все покажете, мне не будет больно?

Врач: Да, я все тебе покажу и расскажу. Давай ноготок, я по нему повожусь щеточкой-бором; попробуй, вот так я буду гладить зуб. Это чуть-чуть щекотно. Зубик надо почистить, а то там микробы — кариозные жуки завелись.



Девочка: Я знаю, я видела фильм. Они там монстрами называются.

Врач ассистент: Принесите нам фантом зуба с червячком. (Ассистент приносит.) Вот смотри — зубик, а в нем сидит микроб-стрептококк, его надо вытащить.

Девочка: Ладно, давайте, пылесосом, быстрее будет.

Врач: Давай попробуем щеточкой-бором, а потом подуем ветерком. Ты готова, да?

Девочка: Лучшие на пальчик.

Врач подносит наконечник с бором к пальцу.

Девочка: Ой, щекотно.

Врач: Зубику не будет щекотно, давай я начну (начинает обрабатывать). Как ты себя чувствуешь?

Девочка: Послушайте, мне только воздухом.

Врач: Так микробов не убрать.

Девочка: Можно я буду пиццать?

Врач: Лучшие пой про себя песенку.

(Врач продолжает препарировать зуб.)

Врач: Какая ты умница. Катя, просто молодец.

Девочка отворачивает голову, закрывает рот.

Девочка: Давайте еще попробуем.

Врач: Молодец! Давай водичкой попьем.

Девочка: А у вас чистая вода?

Врач: Конечно. Давай попьем. (Девочка полощет рот.)

Воспитатель: Она умница, замечательная девочка.

Девочка: Давайте я буду говорить, когда больно.

Врач: Ты лучше руку подними, и я престану сверлить, но часто это делать не надо, а то долго придется убирать микробов.

Девочка: Вот так. (Поднимает руку.)

Врач: Молодец. (Накручивает вату на зонд.)

Девочка: Что это такое?

Врач: Это ватка, я посушу и посмотрю, много ли мы сделали и что там осталось.

(Смотрит.) Остался один хвостик.

Воспитатель: *Скоро все кончится, ты молодец, мама будет рада.*

Девочка: *Там только хвост. Давайте поцекочем мне пальчик.*

Врач: *Хорошо, давай пальчик.*

(Девочка смеется).

Девочка: *Давайте зубик.*

Врач: *Хорошо.*

Девочка: *Ой, щекотно, давайте другой машиной.*

Врач: *Это большая машина, для взрослых.*

Девочка: *Сколько минут?*

Врач: *Меньше одной, давай до десяти сосчитаем — и все.*

Воспитатель: *Один, два, три семь.*

Врач: *Всё, большие не надо. Отдохни.*

Девочка: *Дайте мне крокодила.*

Ассистент дает девочке крокодила:

Врач: *Смотри, какие у него зубы
(показывает).*

Девочка: *Нет, крокодила мне не надо.*

Ассистент: *У нас есть поющая лягушка, хочешь?*

Девочка: *Угу.*

Приносят лягушку, лягушка поет, девочка смеется.

Врач: *Давай будем ставить пломбу.*

Девочка: *Вы мне покажите, что вы будете делать.*

Врач: *Мы сейчас положим вокруг зуба подушечки, чтобы в зубик слюна не попала. Разговаривать сейчас нельзя, головой двигать нельзя.*

Девочка: *Что это такое? (Показывает на ватные валики.)*

Врач: *Это — ватные валики, за щечку. Языком не шевели. Ротик открой широко, как бегемотик. (Вносит пломбировочный материал и моделирует пломбу). Теперь покроем ее защитным лаком. Вот так. Все. Посмотри в зеркало. (Дает девочке зеркало). Тебе нравится? Катя, ты придешь еще лечиться?*

Девочка: *Да.*

Врач: *Нужны еще два посещения. В следующий раз сделаем две герметизации постоянных зубов. А потом еще две. Зубы покроем фторлаком. В следующий раз принесите, пожалуйста, щетку и пасту, будем чистить зубы у зеркала. Катенька, вот тебе палочка и коробочка, полечи зубы куклам.*



И вот тебе книжка для детей о лечении зубов и прикуса. (Воспитателю) Возьмите, пожалуйста, рекомендации по профилактике стоматологических заболеваний. До свидания.

Прием ребенка 7 лет с сомнительным уровнем прогнозируемого поведения

Врач: Здравствуйте, проходите, пожалуйста.

Мальчик с бабушкой медленно входят в кабинет, на лице ребенка гримаса неудовольствия. Медленно подходит к креслу. Осторожно садится в кресло. Отводит голову в сторону, не смотрит на врача. Бабушка садится на стул.



Врач: Какой нарядный мальчик к нам пришел. Какой красивый полосатый свитер. Такая модная стрижка.

Мальчик: Вчера подстриглись.

Врач: А как тебя зовут и как зовут твою бабушку?

Мальчик: Меня зовут Даниил, Даник. А бабушку — Эльза Карповна.

Врач: Даник, что случилось, тебя что-нибудь беспокоит. (Мальчик насулился, молчит.)

Бабушка: У него очень болел молочный зуб, его удалили, сказали остальные надо лечить, там много.

Врач: Даник, скажи, ты настроен лечить зубы?

Мальчик: Я не знаю, у меня много плохих зубов, а сколько мы будем лечить?

Врач: Надо бы два зубика полечить.

Мальчик: А это долго?

Врач: Убирать микробов не долго, по две минуты на каждый зуб, а потом надо поставить пломбы, это еще минут десять-пятнадцать. А когда тебе прошлый раз лечили зубы, тебе было больно?

Мальчик: Мне не лечили, а удаляли, было больно. А сегодня мне будет больно?

Врач: Я полью на зуб сонной воды, он уснет, а потом я уберу из ямочек в зубах кариозных жуков и поставлю в образовавшуюся полость пломбу из картофельного пюре, договорились?

Мальчик: А как вы будете убирать?

Врач: У меня есть специальные инструменты; вот смотри, это — увеличительное зеркальце, это — гнутая диагностическая палочка для обнаружения кариозных туннелей; у меня есть краситель для определения чистоты кариозной ямки, кариозные микробы прокрасятся — будут хорошо видны, и мы их уберем. Лечить зубы интересно. Будем лечить зубы?

Мальчик: У меня много плохих зубов, там везде микробы?

Врач: В дырочках — остатки пищи и микроорганизмы, они перерабатывают пищу и выделяют кислоту, она разъедает зубы. И от одного зуба может заразиться другой. А ты знаешь, зачем надо лечить зубы?

Мальчик: Чтобы они не болели, чтобы были здоровыми, чтобы не заражали постоянные зубы, чтобы не надо было их вырывать.

Врач: Правильно, Давай начнем.

Мальчик: А мне не будет больно?

Врач: Даник, хочешь таблетку от страха и боли? Вот смотри, эта игрушка-клоун открывается как матрешка, а внутри — вкусные "камушки", это — обезболивающие таблетки для детей, хочешь?

Мальчик: Можно попробовать, только недолго лечите, хорошо?

Врач: Вот, пожалуйста, бери камушек и пососи его (мальчик берет "камушек"-конфету (плацебо) и кладет его в рот). А сейчас подумай, кик ты летом будешь купаться, загорать, ловить рыбу.

Мальчик: У меня дедушка ловит. А я смотрю.

Врач: Ты дружишь с дедушкой? Даник, я сейчас вымою рот водичкой, вот так, помажу десну над зубом клубничным обезболивающим гелем, вот так; потом полью сонной водой из этой трубочки. Это займет немного времени. Дыши глубоко, носом. Вот хорошо, сейчас зубик заснет. Посмотри, вот этим шариком-бором я буду чистить кариозную ямку. Сейчас машинка немножко погудит. А ты вспоминай, как ловил рыбу с дедушкой. Начали, потихоньку, полегоньку, вот так. Еще немножко, хорошо открываешь рот. Сонная водичка и обезболивающая таблетка действовали. Да? Отлично. Сейчас еще немного почищу. Вот хорошо. Ставим пломбы, выбирай, на что они похожи — на "белый мармелад", "белый шоколад", "картофельное пюре", "жевательную резинку"? "Жевательную резинку"? Хорошо! Вот помоем, подуем ветерком, посушим и поставим пломбы, похожие на жевательную резинку. Надо их погладить. Теперь покроем их лаком. А теперь и зубки покроем лаком, вот так. Все. Сейчас — час не есть. Даник, как ты себя чувствуешь, хорошо? Настроение хорошее? Возьмите, пожалуйста, рекомендации по гигиене полости рта, профилактике кариеса и питанию,

прочитайте, а в следующий раз я отвечу на ваши вопросы. Даник, вот тебе книжка о предупреждении кариеса. Придешь еще?

Мальчик: Приду, а вы Мишу катали на кресле, я тоже хочу.

Врач: Хорошо, вот так, поехали вверх, а теперь поехали вниз. Конечная станция, надо выходить, поднимайся. Приходи, Данечка, я буду тебя ждать. Еще три-четыре посещения — и мы справимся с микробами. Принесите с собой щетку и пасту, будем чистить зубы у зеркала с контрольным окрашиванием зубного налета, его не должно быть, зубки должны быть все время чистыми.

Прием пациента 7 лет с прогнозируемым негативным поведением

Врач: Здравствуйте, проходите, пожалуйста.

(Мальчик с мамой медленно подходит к креслу, держит маму за руку. Очень медленно садится в кресло.)

Врач: Какой хороший мальчик, у него такой красивый свитер. Как тебя зовут?

Мальчик: Слава.

Врач: А как зовут твою маму?

Мальчик: Нина.

Врач: А отчество?

Мальчик: Нина Сергеевна.

Врач: *(Записывает имя мамы в медицинскую карту.)* А меня зовут Екатерина Георгиевна, вот моя визитная карточка, я работаю по четным дням, там все написано. Нина Сергеевна, что вас беспокоит?

Мама: Доктор, у нас большие проблемы. Он очень боится, я не знаю, что делать, на всех постоянных зубах — кариес. Молочные лечили под наркозом, неужели опять наркоз, он после него долго отходил. Он вообще-то согласился лечить зубы, мы долго разговаривали; я ему все объяснила, рассказала, как лечат, что на кресле катают и подарки дают; я сказала, что, если он будет хорошо себя вести, я ему куплю новую машинку. И мы поедем в воскресенье в зоопарк.

Врач: В зоопарк? Как хорошо. А каких ты любишь животных, Слава.

Слава: Мне нравятся тигры и пантеры.



Врач: А у тебя дома есть кошка?

Слава: Конечно.

Врач: У нее здоровые зубы?

Не надо лечить?

Слава: Здоровые, а если бы были плохие, она бы убежала.

Врач: Слава, а зачем лечат зубы?

Слава: Чтобы не болели, чтобы были здоровыми, чтобы не надо было их удалять, чтобы жевать было хорошо.

Врач: Молодец! Скажи, будем лечить зубы?

Слава: Это так противно, мама ведь тоже боится, она мне говорила, и папа. Ему уже четыре зуба удалили.

Мама: Я боюсь, но я лечу, терплю. Папа тоже терпит. И ты давай настраивайся.

Врач: Давай, посмотрим твои зубки. (Мальчик рот не открывает, подносит руки ко рту.) Открой, пожалуйста, рот! (Мальчик медленно открывает рот и сразу же его закрывает, держит руки у рта.) Слава, когда тебе раньше лечили зубы, тебе было больно?

Слава: Мне под наркозом лечили, я не помню.

Врач: Слава, ты почти ничего не будешь чувствовать, я полью на зуб сонную воду — заморозку, зубик ничего не будет чувствовать, раньше такой воды не было, она очень хорошо обезболивает. Мы можем тебе дать таблетку от страха и боли, хочешь? Она подействует уже через 20 минут. Нина Сергеевна, давайте дадим ему гидазепам, это хороший новый транквилизатор, снимает боль и страх, ему будет легче лечиться.



Мама: Конечно, доктор, если вы считаете, что это нужно, то дайте ему таблетку.

Врач: Слава, вот тебе таблетка от страха и боли, проглотил и запей водичкой. Посидите, пожалуйста, в коридоре. Там у нас красивые рыбки. Мама, на столе стоматологическая книжка с картинками, посмотрите ее с мальчиком.

(Прошло 20 минут.)

Врач: Нина Сергеевна, Слава, проходите. Садись в кресло. (Мальчик медленно садится в кресло, на лице гримаса недовольства.) Будем лечить зубы?

Слава: Только немножко.

Врач: Слава, давай договоримся, сейчас уже подействовала таблетка, у тебя должно быть хорошее настроение. Я сейчас полью на зубик сонной

воды, он уснет, мы быстро выгоним из зубика микробов и поставим пломбу. Я буду сверлить на счет: раз, два, три — сверлю; раз два, три — перерыв. Ты, если хочешь, держи меня за руку. Если будет больно, ты мою руку отведешь в сторону, и я перестану сверлить. А сейчас открой рот, польем сонную воду на зуб. (Мальчик рот не открывает, отворачивает голову.) Славик, нам надо обязательно вылечить зубы, чтобы во рту было меньше микробов. Давай, открывай рот, будем делать обезболивание сонной водой. (Мальчик медленно открывает рот.)

Врач: Молодец, ты хочешь быть здоровым и красивым? Ты хочешь, чтобы у тебя не болели зубы? Хорошо. Мажем десну "клубничкой" (гелем). Теперь льем на зуб сонную воду, осторожно, убери руки.

Мы всем детям делаем "заморозку", чтобы они не чувствовали во время лечения вибрации щеточки-бора. Сейчас я подготовлюсь, и мы будем убирать микробов щеточкой-бором. По одному, спешить не будем, надо, чтобы все было чистым. Ты можешь держать меня за руку. Ты готов? Я сейчас включу машину, она будет жужжать как шмель, но шмели ведь не вредные. Начинаем тихонько: раз, два, три — теперь перерыв. Снова: раз, два, три — перерыв. Как ты себя чувствуешь? Все в порядке? Держи меня за руку, раз, два, три. Еще немного. Хорошо. Сейчас два последних раза и будем ставить пломбу. Раз, два, все. Теперь помоем зубик, теперь "ветерком" подуем. Сейчас я положу подушечки из ваты, вот, не шевели языком. Ставим пломбу. Вот так, гладим ее. Красивая пломба получилась, ровная, блестящая. Посмотри в зеркальце, вот видишь, это красивая пломба, а рядом в зубе — кариозные жуки, их надо убрать в следующий раз.

Слава: Можно сейчас, мне было не больно.

Врач: На сегодня все, мы с тобой много времени потратили на лечение одного зуба, в следующий раз ты будешь себя хорошо вести и мы быстро все сделаем. Ты придеешь к нам?

Слава: Да, если, меня отпустят из школы, нам задают много уроков, я не знаю.

Врач: Ты сегодня молодец, вот тебе книжка в подарок. Да и мама тебе что-то обещала. Нина Сергеевна, вы хотели Славе подарить одну большую машину или несколько маленьких?

Слава: Мне лучше солдатиков и танки.

Врач: Вот и хорошо, за каждое посещение будет маленький подарок.

Мама: Мы это продумаем. Спасибо вам, доктор. Теперь мы придем к вам в четверг.

Врач: До свидания. (Ассистенту) Дайте маме рекомендации по профилактике стоматологических заболеваний, правила чистки зубов и приема углеводов. Спасибо. Славик, ты молодец, приходи еще.